



Автор: Азарнова А. Н.
«Медиа́ция: искусство примирять»

Технология посредничества в урегулировании конфликтов

Данная книга является практическим пошаговым руководством по медиации — методу урегулирования конфликтов путем добровольных переговоров сторон с участием посредника. Содержит развернутое описание каждого из этапов медиативных переговоров, действий медиатора на всех этапах.

Книга снабжена практическими заданиями с их детальным разбором; написана автором как обобщение опыта, накопленного в ходе подготовки профессиональных медиаторов.



Автор: Кинг Патрик

«Как улучшить навыки общения. Строить отношения и управлять ими, эффективно общаться, понимать других и стать душой компании»

Умение общаться открывает двери в жизни так, как ничто другое – в буквальном смысле.

Из книги вы узнаете:

- почему личный интерес имеет большое значение и что такое вторичный интерес;
- как избавиться от убеждений и мыслей, которые разрушают взаимопонимание;
- как правильно слушать, вызывать доверие и выстраивать эмоциональную связь;
- что такое эмоциональный интеллект и как он поможет вам;
- как полезно иногда просто промолчать.