

ЭКСПРЕСС-АНАЛИЗ КОНФЛИКТА



КОНФЛИКТНАЯ ЛИЧНОСТЬ

– это личность, которая в силу определенных своих свойств является *инициатором* многих негативных и/или деструктивных конфликтов, а также обладает *склонностью вовлекаться* в конфликты, созданные другими



5 ТИПОВ КОНФЛИКТНЫХ ЛИЧНОСТЕЙ

1. Демонстративный

2. Ригидный

3. Неуправляемый

4. Сверхточный

5. «Бесконфликтный»

Автор классификации – С.М. Емельянов

1. ДЕМОНСТРАТИВНЫЙ ТИП

- Стремится быть в центре внимания любым способом
- Любит хорошо выглядеть в глазах окружающих
- Относится к людям так, как они к нему
- Легко даются поверхностные конфликты, любитесь своими страданиями и стойкостью
- Хорошо приспосабливается к различным ситуациям
- Эмоции превыше разума
- Кропотливой, систематической работы избегает
- Не уходит от конфликтов, комфортно себя чувствует в ситуации конфликта, часто является источником конфликта



Любит быть в центре внимания, ради этого готов даже спровоцировать конфликт

2. РИГИДНЫЙ ТИП

- Подозрителен
- Завышенная самооценка
- Постоянно требует подтверждения своей значимости
- Часто не учитывает изменения ситуации и обстоятельств
- Прямолинеен, не гибок, может быть бесцеремонным и грубым
- Не желает и не умеет считаться с мнением окружающих
- Почтение со стороны окружающих воспринимает как должное
- Обижается на недоброжелательное отношение окружающих
- Не критичен к себе
- Болезненно обидчив, очень чувствителен к мнимой или реальной несправедливости



Негибкое поведение, высокое самомнение, критичен к другим, но не к себе, обидчив

3. НЕУПРАВЛЯЕМЫЙ ТИП

- Импульсивен, низкий самоконтроль
- Поведение непредсказуемо
- Ведет себя вызывающе, агрессивно
- В порыве эмоций нарушает общепринятые нормы общения
- Высокий уровень притязаний
- Самокритика отсутствует
- В неудачах склонен обвинять других
- С трудом соотносит свои поступки с целями и обстоятельствами
- Прошлый опыт ничему не учит



Низкий самоконтроль, агрессивность, непредсказуемость

4. СВЕРХТОЧНЫЙ ТИП

- Скрупулезное отношение к делам
- Высокие требования к себе и к окружающим
- Высокая тревожность, мнительность
- Чрезмерно чувствителен к деталям
- Может внезапно разорвать отношения с окружающими, если ему кажется, что его обидели
- Самоедство (сам страдает от своих просчетов, неудач, расплачивается за них болезнями, бессонницей)
- Сдержан в любых внешних проявлениях
- Плохо чувствует реальные взаимоотношения в группе



Тревожен, требователен к себе и окружающим, резко критикует тех, кто не удовлетворяет требованиям

5. «БЕСКОНФЛИКТНЫЙ» ТИП

- Неустойчив в оценках и мнениях
- Легко внушаем
- Внутренне противоречив
- Непоследователен
- Ориентируется на сиюминутный успех в ситуациях
- Плохо видит перспективу
- Зависит от мнения окружающих
- Излишне стремится к компромиссу
- Низкая сила воли
- Не склонен обдумывать причины поступков окружающих и последствия своих поступков (низкая рефлексивность)



Конформист, внушаем, непоследователен, излишне стремится всем угодить